

ACHARD Françoise
25 chemin de Ste Catherine
43000 LE PUY EN VELAY
Tél : 06.82.49.27.39
23/12/1966
francoise.achard2312@orange.fr



RESPONSABLE COMMERCIALE D'AGENCE DE VOYAGES

COMPETENCES

❖ ADMINISTRATIVES

- Responsable de 2 agences de voyages (Brioude et Clermont -Ferrand) et de 3 conseillers voyages
- Coordination de l'équipe et gestion de ressources humaines : Tutrice et formatrice d'une collaboratrice, recrutement de personnel, congés, emploi du temps, fiches de poste
- Gestion administrative des agences : suivi du bilan comptable, progression du chiffre d'affaires

❖ COMMERCIALES

➤ Relations publiques :

- Présence dans les réunions des commerçants
- Organisation de manifestations commerciales (lancement de l'agence) : réalisation de l'évènement et conception des animations (invitations, tombola, ...)
- Participation au Forum des métiers pour des classes de 3ème
- Participation à des salons professionnels : MAP, TOP RESA, réunions diverses de prestataires (Tour Opérateur, aéroport...)

➤ Organisation de salons professionnels :

Salon loisirs et voyages, Salon des CE, Salon du mariage , Salon des voyages de l'aéroport de Clermont Ferrand : : mise en place stands, participation, négociation

➤ Elaboration, mise en place et coordination du plan de communication et marketing des agences :

- changement d'orientation commerciale de l'entreprise
- gestion du budget publicitaire et des mailings (30 K€)
- Déménagement et mise en place de l'agence dans le centre commercial de Brioude
- création, mise en place des brochures (40 pages) : élaboration, prise de contacts, mise en page, choix des produits, photos, couleurs, ...concrétisation et diffusion
- création de dépliants et de trames publicitaires pour insertion ou distribution boîte aux lettres
- Développement du site Internet : Fontanon.fr

➤ Négociation fournisseurs

Mise en place d'un réseau de partenaires, fournisseurs et prestataires : prise de contacts, négociation tarifaires et sélection des fournisseurs

➤ Négociation et développement clientèle:

Remise à jour du fichier clients (6000 adresses)

Démarchage, prise de contact groupes, devis clients, suivi dossiers et facturation

Gestion comptable des dossiers clients, suivi, litiges ...

❖ **TECHNIQUES**

➤ Conceptrice brochure :

Elaboration de la brochure agence de voyage FONTANON : conception des produits et mise en place visuelle de la brochure

➤ Forfaitiste autocar :

Identification des besoins du client et le conseiller selon ses attentes

Recherche et sélection des prestataires, Préparation des dossiers techniques, organisation de séjours, production groupes et individuels

➤ Conseiller voyages aérien :

Vente clients au sein d'une agence, accueil téléphonique et physique

➤ Accompagnement touristique :

Accompagnement de voyages, France et étranger

➤ Informatique :

Maîtrise de l'outil informatique, Internet, Outlook, logiciel ABC Tourisme, notions AMADEUS

EXPERIENCES

- Depuis 2007 : Responsable d'agences de voyages avec la gestion totale du domaine commercial, technique et comptable, production individuels et groupes, aérien et autocar

VOYAGES FONTANON (depuis 2007) Autocariste et Agences de voyages à Cournon d'Auvergne (63) Arvant (43) Brioude (43)

➤ Pendant 10 ans :

- VOYAGES BERGER (1997 – 2007) Autocariste et Agence de voyages à St Paulien (43)

Poste de forfaitiste : conception de brochures voyages individuels et groupes, avion et autocar, France et Etranger

Devis transports, gestion de planning Programmes de voyages : création, prix de vente

Réservation et négociation auprès de différents prestataires Commercialisation, négociation auprès de la clientèle Suivi de clientèle, suivi de factures

- AGENCE DE VOYAGES MIGRATOIR au Puy en Velay (43)

Agent de voyages billetterie et forfaitiste

FORMATIONS

Titulaire du BTS TOURISME option conception commercialisation

Formation de guide conférencier Auvergne

CENTRES D'INTERET

Sport, randonnée, ski.

Les voyages : France, Canada, Californie , New York, Londres, Italie, Espagne, Maroc, Tunisie, Grèce, Autriche, Croatie, Turquie, Jordanie, Canaries, Cap Vert, Sénégal, Kenya, Namibie , Thaïlande, Mexique, Ethiopie...