

## DISPOSITIONS GENERALES

La validation d'une commande à distance (site de vente en ligne [www.lesorres.com](http://www.lesorres.com), application « Les Orres », vente par courrier) de la SEMLORE implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le « titulaire » aux présentes conditions particulières de vente à distance et aux conditions générales de vente, d'utilisation et de transport des forfaits des remontées mécaniques de la SEMLORE disponibles sur [www.lesorres.com](http://www.lesorres.com). Les présentes conditions régissent la vente en ligne ou à distance par la SEMLORE de titre de transport (achat ou rechargement) ou pass multi-activités (achat).

**Aucune disposition contraire aux conditions particulières de vente ne saurait être opposée à la SEMLORE si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par la SEMLORE.**

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente distance dont les sociétés ont leurs sièges en France.

Ces conditions de vente pourront être modifiées unilatéralement par la SEMLORE sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques « non commerçantes ».

## ARTICLE 1 - ACHAT ET RECHARGEMENT EN LIGNE OU AUX DISTRIBUTEURS

Rappel : Le forfait disponible en ligne/aux distributeurs est composé d'une carte rechargeable sur laquelle est enregistré un titre de transport et d'un justificatif de vente envoyé par courriel au moment de la confirmation de l'achat ou du rechargement. Afin de bénéficier de la procédure « perte ou vol du forfait » définie à l'article 7 des conditions générales de vente, d'utilisation et de transport des forfaits des remontées mécaniques, le titulaire doit fournir impérativement à la SEMLORE ce justificatif de vente.

La vente en ligne/aux distributeurs permet au client :

- L'achat et le chargement d'un titre de transport sur une carte rechargeable « keycard » appelé le **1er achat**.
- Le rechargement d'un titre de transport sur carte rechargeable « keycard » compatible skidata appelé **rechargement**.

Conformément aux dispositions de l'article 13695 du Code civil, le titulaire a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Les titres proposés en ligne/aux distributeurs sont une sélection de titres de transport pour l'accès aux remontées mécaniques sur le domaine des Orres, avec ou sans assurance, aux conditions indiquées sur le site de vente en ligne ou sur le distributeur.

L'achat reste soumis à la possession, ou l'achat via le site/distributeur, d'une carte rechargeable dénommée « keycard » nécessaire tel qu'indiqué dans les conditions générales de vente, d'utilisation et de transport des forfaits des remontées mécaniques. Cette carte, d'une valeur de 2 € est réutilisable et non remboursable. En la conservant le titulaire accède au rechargement direct pour un prochain achat, en précisant son « numéro de Keycard ».

Le chargement du titre aura lieu automatiquement lors du premier passage du titulaire aux bornes d'entrée « mains libres » du domaine.

Tout titre « Saison » ou « Liber'T ski » comporte une photographie d'identité récente, de face, sans lunettes de soleil ni couvre-chef du titulaire. En conséquence, le titulaire souhaitant commander un de ces titres en ligne devra, suivant les instructions figurant en ligne, télécharger une photographie d'identité afin que sa commande puisse être enregistrée.

A noter : Les Titres gratuits destinés aux personnes d'au moins 75 ans et de moins de 5 ans ne sont pas disponibles en ligne et doivent donc être demandés et retirés directement par les CLIENTS auprès des points de vente physiques de la SEMLORE, sur présentation d'une pièce d'identité.

## ARTICLE 2 - ASSURANCE

Le client peut choisir en option de son forfait la souscription à une assurance journalière qui est la suivante : Gras Savoye Montagne- 3B, rue de l'Octant-

BP 279 - 38433 Echirolles Cedex - + 33 (0) 9 72 72 22 45 (Communication non surtaxée), [www.grassavoye-montagne.com](http://www.grassavoye-montagne.com)

## ARTICLE 3 – TARIFS

La grille tarifaire des tarifs publics est affichée aux points de vente de la SEMLORE et figure sur [www.lesorres.com](http://www.lesorres.com)

Tous les titres existants et vendus par la SEMLORE ne sont pas disponibles à la vente en ligne. Certains titres spécifiques ne sont disponibles qu'aux points de vente de la SEMLORE tandis que certaines offres (« Exclu Web ») ne sont disponibles que sur le site de vente en ligne [www.lesorres.com](http://www.lesorres.com), cette exclusivité étant alors mentionnée sur le site internet.

Les tarifs indiqués lors du passage de la commande sont en Euros. Les prestations sont facturées TTC (toutes taxes comprises, et ce, en tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande).

**La SEMLORE se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis.** Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les produits commandés demeurent la propriété de la SEMLORE jusqu'au paiement intégral du prix.

## ARTICLE 4 – MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE

L'achat de forfait en ligne s'effectue en se connectant à l'adresse suivante : [www.lesorres.com](http://www.lesorres.com) ou sur l'application mobile « Les Orres »

La commande ne peut être enregistrée que si le titulaire s'est clairement identifié soit par la saisie de son code d'accès (adresse e-mail + mot de passe) qui lui est strictement personnel et lui donne accès à son profil, soit en complétant le formulaire en ligne (Un délai de 24h est nécessaire pour un premier achat).

Pour finaliser la Commande le titulaire doit prendre connaissance des présentes conditions ainsi que des conditions générales de vente, d'utilisation et de transport des forfaits des remontées mécaniques de la saison correspondante, les accepter et procéder au paiement selon les modalités prévues à l'article 3.1.

### **1. PAIEMENT DE LA COMMANDE**

Les achats opérés via Internet et application Smartphone sont exigibles en totalité au moment de la commande et ne pourront être réglés que par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard uniquement). Les données à caractère personnel communiquées par le titulaire lors du règlement de la commande sont protégées par une procédure de cryptage.

La commande ne peut être enregistrée que si le titulaire s'est clairement identifié par la saisie de son adresse e-mail qui lui donne accès à son profil. Un délai de 24h est nécessaire pour un premier achat.

### **2. ACCUSE RÉCEPTION DE LA COMMANDE PAR LA SOCIÉTÉ**

Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du titulaire par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue en ligne et confirmée par le titulaire, la SEMLORE accuse réception de cette commande par un courriel (à conserver impérativement par le titulaire ainsi que le récapitulatif de commande).

### **3. CONFIRMATION DE LA TRANSACTION**

Dès validation de la transaction, il est recommandé au titulaire de conserver d'une part le résumé sur lequel figure notamment **le numéro de la commande** qui sera nécessaire pour toute réclamation, et d'autre part **le numéro de confirmation** qui permettra le retrait de la commande directement aux distributeurs automatiques.

### **4. RETRAIT DES FORFAITS**

Le retrait des forfaits peut se faire, au choix du titulaire, via :

- **La livraison à domicile** : elle est possible pour les forfaits 2 jours et plus moyennant le règlement préalable de 5 €. Ils peuvent être expédiés, par voie postale, au plus tard 5 jours ouvrables suivant la date de l'achat (10 jours pour l'étranger et les DOM TOM), à l'adresse indiquée sur le formulaire, pour toute réservation à

distance à plus de 7 jours du premier jour de validité desdits TITRES (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM).

La SEMLORE ne saurait être tenue responsable en cas de perturbation, de grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

- **Les distributeurs automatiques** situés dans la station à Pramouton-Les Orres 1550, Centre Station-Les Orres 1650, Prébois-Les Orres 1650 et Bois Méan-Les Orres 1800.

**Pour toute question ou problème lors d'une commande en ligne, un numéro hotline est à votre disposition au 04 76 33 91 84.**

#### **ARTICLE 5 - MODALITES DE COMMANDE PAR COURRIER**

L'achat de forfait à distance par courrier s'effectue en se connectant à l'adresse suivante : [www.lesorres.com](http://www.lesorres.com) Rubrique Ski/Forfaits de ski et en téléchargeant le formulaire de réservation de forfaits.

Au formulaire complété, s'ajoutera les éventuelles pièces suivantes :

- Copie de la pièce d'identité obligatoire pour toute commande de forfaits tribu,
- Carte rechargeable (keycard) si vous en possédez déjà une,
- Photo d'identité très récente avec nom et prénom indiqué au verso (photo scannée pas acceptée),
- Copie de la pièce d'identité pour les catégories d'âge « enfant » et « senior » ainsi que pour les forfaits offerts, « baby – de 5 ans », « vétéran + 75 ans »
- Paiement par VAD, chèque ou chèques vacances.

**Tout dossier incomplet ne pourra être traité.**

Le dossier complet est à renvoyer à l'adresse SEMLORE - Bâtiment Administratif -4 allée des mélèzes- 05200 LES ORRES

Le retrait des forfaits peut se faire, au choix du titulaire, via :

- **La livraison à domicile** : elle est possible pour les forfaits 2 jours et plus moyennant le règlement préalable de 5 €. Ils peuvent être expédiés, par voie postale, au plus tard 5 jours ouvrables suivant la date de l'achat (10 jours pour l'étranger et les DOM TOM), à l'adresse indiquée sur le formulaire, pour toute réservation à distance à plus de 7 jours du premier jour de validité desdits TITRES (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM).  
La SEMLORE ne saurait être tenue responsable en cas de perturbation, de grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.
- **Le point de vente Centre Station-Les Orres 1650** situé dans la station.

#### **ARTICLE 6 - MODALITES DE COMMANDE VIA LES DISTRIBUTEURS**

L'achat de forfait peut également s'effectuer via des distributeurs automatiques situés dans la station à Pramouton-Les Orres 1550, Centre Station-Les Orres 1650, Prébois-Les Orres 1650 et Bois Méan-Les Orres 1800.

##### **1. PAIEMENT DE LA COMMANDE**

Les achats opérés via les distributeurs sont exigibles en totalité au moment de la commande et ne pourront être réglés que par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard uniquement). Les données à caractère personnel communiquées par le titulaire lors du règlement de la commande sont protégées par une procédure de cryptage.

##### **2. CONFIRMATION DE COMMANDE**

Il est obligatoire de renseigner une adresse mail valide pour recevoir le justificatif de la commande (résumé sur lequel figure notamment **le numéro de la commande** qui sera nécessaire pour toute réclamation). Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du titulaire par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du

processus de commande. Une fois la commande conclue, le distributeur émettra les forfaits commandés.

Si la commande contient des forfaits de durée ou catégorie différentes, il sera possible de les distinguer les cartes en utilisant la fonction « Vérifier les informations d'une carte » du distributeur.

#### **ARTICLE 7 - ANNULATION et REMBOURSEMENT**

- Tout forfait **acheté au tarif public** (grille tarifaire affichée aux points de vente de la SEMLORE et disponible sur [www.lesorres.com](http://www.lesorres.com)) peut être annulé jusqu'au jour même de début de validité, avant 10 h le matin, sous réserve d'avoir acheté via le site de vente en ligne, le formulaire papier ou les distributeurs situés sur la station; dans ce cas, le forfait sera remboursé, déduction faite des frais de gestion de 10 €, et après contrôle de sa non-utilisation.

Le remboursement sera effectué sur simple demande à la SEMLORE, par courrier à l'adresse ci-dessus, ou par mail avec accusé de réception électronique à l'adresse suivante : [resa.semlore@lesorres.com](mailto:resa.semlore@lesorres.com)

- Tout forfait journée et/ou séjour (2 à 8 jours) **acheté à prix réduit « exclu web »** sur le site de vente en ligne est **non annulable, non remboursable et non modifiable**. Il est disponible uniquement jusqu'à la veille de son utilisation. C'est-à-dire que pour tout achat d'un forfait journée utilisable le jour J, l'achat sur internet doit être réalisé avant minuit le jour J-1. Tout achat sur internet le jour J de l'utilisation du forfait ne bénéficiera pas des tarifs Exclu Web mais sera au tarif public (1<sup>er</sup> cas d'annulation ou remboursement).

Pour toute autre situation, cf. « conditions générales de vente, d'utilisation et de transport des forfaits des remontées mécaniques – Remboursement. »

#### **ARTICLE 8 - ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION**

En application de l'article L121-20-4 du Code de la consommation : la vente des titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

#### **ARTICLE 9 : COVID 19 : CONDITIONS D'ANNULATION SPECIFIQUE**

Se référer directement aux conditions générales de vente, d'utilisation et de transport des forfaits des remontées mécaniques de la SEMLORE disponibles sur [www.lesorres.com](http://www.lesorres.com)

#### **ARTICLE 10 - EXONERATION DE RESPONSABILITE**

La société n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

#### **ARTICLE 11 - MODES DE PREUVES**

La confirmation finale de la commande par le titulaire vaut preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

#### **ARTICLE 12 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Toutes les données, à caractère personnel demandées aux TITULAIRES lors de la passation de commande, sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL128.

Les informations que les clients communiquent sur le site permettent à la SEMLORE de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site. Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et libertés, la SEMLORE informe le client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales.

**ARTICLE 13 - ARCHIVAGE**

L'archivage des commandes est effectué par la SEMLORE conformément à l'article L134-2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès de la SEMLORE à l'adresse susvisée.

**ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions particulières de vente à distance sont soumises au droit français. Les tribunaux compétents sont ceux du défendeur.

*Xavier Corne,*

*Directeur SEMLORE*

